

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						回収数	
そだちサポートMana（児童発達支援）		令和 7 年 6 月 1 日						13	
		利用児童数						2 1 名	
								13	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				・体を動かして遊べるスペースがあつて、良いと思う。 ・2室あり、増築もされているため十分と考えます。	・現在増築中。スペースが確保できると考えております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				・丁度よいと思う。 ・1人に対し2人配置されている。新任の方がくる場合は専門性など周知してほしい。	・ご要望にお応えできるように検討して参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1	・バリアフリー化されているかはわかりませんが、整理整頓されていてわかりやすいと思います。 ・特に問題はないが、車のスペースが少し狭いので子どもが出入りする時少し心配あり。	・駐車スペースの確保を検討して参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				・どこもピカピカです。 ・清潔で明るい、アットホームな印象		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・よく話を聞いてくださった上で計画を作成してくれました。 ・当初の課題は計画の通りでOK。細かい課題も整理してもらえるといい。（図形のこういところが難しいとか、会話の～が不足など）	・ご要望にお応えできるように検討して参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				・子どもの成長を感じることが出来たので適切な内容だったのだと思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・概ね行われていると思います。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				・ガイドラインの内容に対応した取り組みがされている。特に本人支援のうち言語、コミュと社会性の一部は日々の活動にも取り込まれていると思います。	・より専門性の高い支援を取り入れていきたいと考えております	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・概ね行われていると思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・決まった流れをつくりつつ、内容を工夫してくれていました。 ・内容は毎回少しずつ変化があると思います		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	2	4	・ありませんでした。 ・訪問で保育園とは交流している。子どもとの交流は施設内が中心。	・保護者や児童からの要望があれば検討して参ります。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・個別支援計画の説明では、療育をやっている時ではなく、別日を設定して、しっかり話を聞けると良いと思います。バタバタして、途中で終わってしまったことが何度ありました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3		1	・タッチの講座がためになりました。 ・ペアトレは受けていない。	・親子の絆を深められるようなプログラムを検討して参ります	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	1	3	・みかん狩などで交流することが出来ました。 ・みかん狩やお楽しみ会などの交流はあった。	・夏祭りやみかん狩りなどのイベントを通して保護者の方が交流できる機会を設けていければと考えております
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				・こちらからの相談事に対して、いつもスムーズな対応をして頂きました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2		5	・ホームページなどは見ていませんが、必要な情報は毎回知らせて頂いていました。 ・ウェブで公開されています。	・ホームページやその他の媒体でより積極的に情報発信していく予定です
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	1	3	・非常時の対応についてはよくわかりませんが、短時間の利用なのであまり気にしたことはありませんでした。 ・把握していない。	・今後ホームページや面談などを通じて周知・説明してまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	1	5	・把握していない	・今後ホームページや面談などを通じて周知・説明してまいります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	2	1	3	・把握していない	・今後ホームページや面談などを通じて周知・説明してまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・段々と慣れ、楽しそうに活動していました。 ・楽しみにしている	・娘はマナに行く日を楽しみにしています。前日に「明日はマナに行く日だよ」と伝えると「明日マナ、明日マナ」とくちかえしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・いつも温かく迎えてくださり、明るい気持ちになりました。子どもの成長も感じられたので、大満足です。 ・報告を楽しみにしている	